



SÅ ANMÄLER DU VÅRDEN

Om du som patient upplever att du har blivit felbehandlad eller illa bemött i vården finns det olika saker du kan göra. När du klagar kan det vara bra att be om ett skriftligt svar för att i lugn och ro kunna läsa svaret och undvika missförstånd.

Vänd dig först till din mottagning eller avdelning

Du ska alltid börja med att ta upp det med den person som du anser har gjort fel. Boka ett möte och ta gärna med dig någon som du känner dig trygg med. Om mötet inte leder någonstans ska du vända dig till ledningen för vårdcentralen eller kliniken för ett samtal. Om du har formella skäl att klaga på vården t ex om det handlar om en försäkring eller liknande kan det vara bra att skriva ett brev för att få ett skriftligt svar.

Second Opinion

Du har alltid rätt att få en second opinion dvs att prata med en annan läkare och få en ny syn på problemet. Det finns egentligen ingen oberoende myndighet som granskar ditt ärende. Det förväntas att vården fungerar bra och att de själva rättar till sina fel. Vi har rätt till ett fritt vårdval och rådfråga därför en annan läkare.

Patientnämnden hjälper till vid problem mellan patient och vårdgivare

Om du fortfarande inte får ut det du vill ha från vården eller känner dig missnöjd med beskedet, ska du vända dig till patientnämnden. Patientnämnden finns i alla landsting och du hittar kontaktuppgifter på landstingets hemsida eller genom att ringa växeln.

En patientnämnd kallas ibland för förtroendenämnd. Dit kan du vända dig för att få råd och stöd, lämna synpunkter, klagomål och få information om dina rättigheter i vården. Du kan t ex klaga över bemötande, diagnos, medicinering, avgifter, sekretessfrågor och vårdgaranti. Du kan här få hjälp med information om hur du kan klaga, att berätta för ansvariga vad du varit med om i vården, kontakter med vårdpersonal samt att hitta rätt myndighet.



ENDOMETRIOS FÖRENINGEN

Patientnämnden ska i första hand t ex sammankalla till ett möte med vården och ber vården göra en utredning av det som hänt och tar sedan upp resultatet av ärendet (utan din identitet) i en politisk nämnd. Patientnämnden är fristående från hälso- och sjukvården och kostar inget att vända sig till. Nämndens tjänstemän tar emot klagomålen och tar sedan upp fallet i en nämnd där politiker sitter. Politikerna fattar inte beslut i individuella ärenden utan håller sig informerade i allmänna sjukvårdsfrågor. Både politiker och tjänstemän i nämnden har tystnadsplikt.

I några landsting finns särskilda patientombudsmän/patientvägledare.

Hitta din patientnämnd: <https://www.ivo.se/for-privatpersoner/klaga-pa-varden/om-patientnamnden/hitta-din-patientnamnd/>

IVO (inspektionen för Vård och Omsorg) utreder klagomål under vissa förutsättningar

Efter att du har kontaktat vårdverksamheten eller patientnämnden kan IVO under vissa förutsättningar utreda ditt klagomål. IVO har fr om 1 januari 2018 bara skyldighet att utreda händelser som inneburit att patienten fått en bestående skada, ett väsentligt ökad behov av vård eller avlidit. IVO ska även utreda klagomål som gäller tvångsvård och händelser som allvarligt och på ett negativt sätt påverkat självbestämmande, integritet eller rättslig ställning. Ett klagomål bör lämnas in inom två år från det att händelsen inträffat. Läs mer på IVO:s webbplats <https://www.ivo.se>

Diskrimineringsombudsmannen, DO arbetar mot diskriminering

Om du anser dig särbehandlad kan du anmäla det till DO. Det kan t ex gälla diskriminering pga kön, könsidentitet, sexuell läggning, ålder, etnisk tillhörighet, funktionsförmåga eller religion.



ENDOMETRIOS FÖRENINGEN

Ekonomisk ersättning

Du kan också ha rätt till ekonomisk ersättning genom Patientförsäkringen enligt patientskadelagen om du har drabbats av en skada när du vårdas inom offentlig sjuk- eller tandvård. När man inte får ersättning beror det oftast att skadan inte kunnat undvikas. Alla landsting har tecknat patientförsäkring hos Löf (Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag). Varje år anmäls ca 14000 patientskador och ungefär 40% får ekonomisk ersättning.

För att göra en anmälan så kan du ta kontakt med Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag: 08-551 010 00, <http://lof.se>

Om du blivit skadad av ett läkemedel kontakta då Läkemedelsförsäkringen: <http://lff.se>

Anmälaren kan få ersättning om försäkringsgivarens utredning konstaterar godkänd läkemedelsskada.

Anmälan om skada ska göras skriftligt, senast inom tre år från att den drabbade fick skadan. Som yttersta tidsgräns ska skadan anmälas inom 15 år från att den skadade slutat använda de läkemedel som orsakade skadan. Skadeanmälan ska skickas till:

SLF, Box 17608, 118 92 Stockholm. Telefon 08-462 37 00, E-post: info@lakemedelsforsakringen.se

Om vårdgivaren visar sig vara oförsäkrad kan du vända dig till Patientförsäkringsföreningen <http://www.pff.se>

Andra länkar

- ivo.se
- Vårdgarantin: <https://www.1177.se/Stockholm/Regler-och-rattigheter/Vardgarantier/?ar=True>
- 1177.se
- Arga doktorn <https://www.svt.se/arga-doktorn/bjorn-bragee-tipsar/>



ENDOMETRIOS FÖRENINGEN

- Lista till myndighetens sidor om att anmäla och rapportera:
<https://www.ivo.se/anmala-och-rapportera/>
- Vårdhandboken "Om patienten inte är nöjd"
<http://www.vardhandboken.se/Texter/Patientens-rattsliga-stallning/Om-patienten-inte-ar-nojd/>